

Sensibilisation à la violence fondée sur le sexe dans le contexte de la COVID-19

pour les fournisseurs de services travaillant avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés



Funded by:



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada



Bienvenue et présentations, Webinaire 1

Erin Whitmore, Ph. D.

Executive Director | Directrice générale

Ending Violence Association of Canada | L'Association canadienne contre la violence

Margarita Pintin-Perez, Ph. D., maîtrise en travail social

Coordinatrice principale, Initiative pour mettre fin à la violence fondée sur le sexe

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

Lauren Barker, BTS, TSI

Agente de changement social

Centre de ressources communautaires Elmwood

Kathryn Bates-Khan, B.A. (Hons), B.Éd

Gestionnaire, Projet de prévention de la violence fondée sur le sexe

YMCA du grand Halifax/Dartmouth, programmes du Centre pour les immigrants



Ordre du jour

- ✓ Merci de votre participation
- ✓ Revue des objectifs
- ✓ Activité brise-glace de soins personnels
- ✓ Conséquences de la COVID-19
- ✓ Définitions et exemples d'actes de violence sexuelle et fondée sur le sexe (VSFS)
- ✓ Risques et obstacles touchant les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés
- ✓ Approches intersectionnelles, anti-oppressives, tenant compte des traumatismes et culturellement sécuritaires
- ✓ Stratégies en matière de sécurité
- ✓ Ressources et formation additionnelles



Comment les travailleurs de première ligne d'établissement et de lutte contre la violence peuvent-ils être conscients des risques de violence et accroître la sécurité des clients?

Dans ce webinaire, nous aborderons aujourd'hui les notions fondamentales permettant de comprendre, de reconnaître et de traiter la violence fondée sur le sexe, ainsi que les stratégies visant à accroître la sécurité, notamment dans le contexte de la COVID-19.

Prochainement : Webinaire 2, le 29 mai

VFS, COVID-19 et travailler avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés : Fournir des outils et des ressources pratiques pour **l'évaluation des risques, la planification de la sécurité et le cycle de la violence.**



Objectifs du webinar 1

22 mai



Reconnaître la violence sexuelle et fondée sur le sexe (VSFS) et ses conséquences sur la sécurité des nouveaux arrivants, des immigrants et des réfugiés dans le contexte de la **COVID-19**.



Expliquer les **facteurs de risque** et les **obstacles** concernant l'accès aux services.



Utiliser des **approches** qui sont adaptées à la culture, anti-oppressives et qui reconnaissent l'intersectionnalité



Appliquer des **stratégies pratiques** pour accroître la sécurité de TOUTES les personnes et familles qui peuvent être exposées au risque de VFG, y compris les enfants, les personnes 2SLGBTQQIA+ et d'autres familles issues de la diversité.



Que faites-vous en matière de soins personnels?

Activité pour briser la glace



Les soins personnels peuvent être utilisés comme une mesure préventive pour éviter l'épuisement professionnel et la fatigue de compassion.



La fatigue de compassion est un sentiment de désespoir quant à la possibilité d'être un acteur du changement pour un individu ou une communauté.



L'épuisement professionnel est le résultat du stress dans l'environnement de travail et ses conséquences peuvent être graves.



Conséquences de la COVID-19

- Isolation
- Confinement à la maison
- Stress
- Perturbation des routines
- Fermeture des frontières/personne ne peut voyager
- Le système de santé est mis à rude épreuve
- Plusieurs portions de l'économie sont touchées



Conséquences de la COVID-19

Les réalités et les conditions de cette pandémie touchent les gens sur bien des plans :



Mental – inquiet pour soi-même et les autres



Physique – restrictions des déplacements et des rassemblements



Émotif – peur de contracter le virus



Financier – perte ou changement d'emploi



COVID-19 et violence fondée sur le sexe



Hausse historique des taux de violence fondée sur le sexe liée aux catastrophes et aux crises.



Nouvelles données en provenance d'autres régions du monde sur la hausse de la violence fondée sur le sexe.



Augmentation et diminution des lignes de crise, des refuges et des centres d'aide aux victimes d'agressions sexuelles.



Risque d'une forte augmentation de la demande lors du retour à la « normale ».



Qu'est-ce que la violence fondée sur le sexe (VFS)

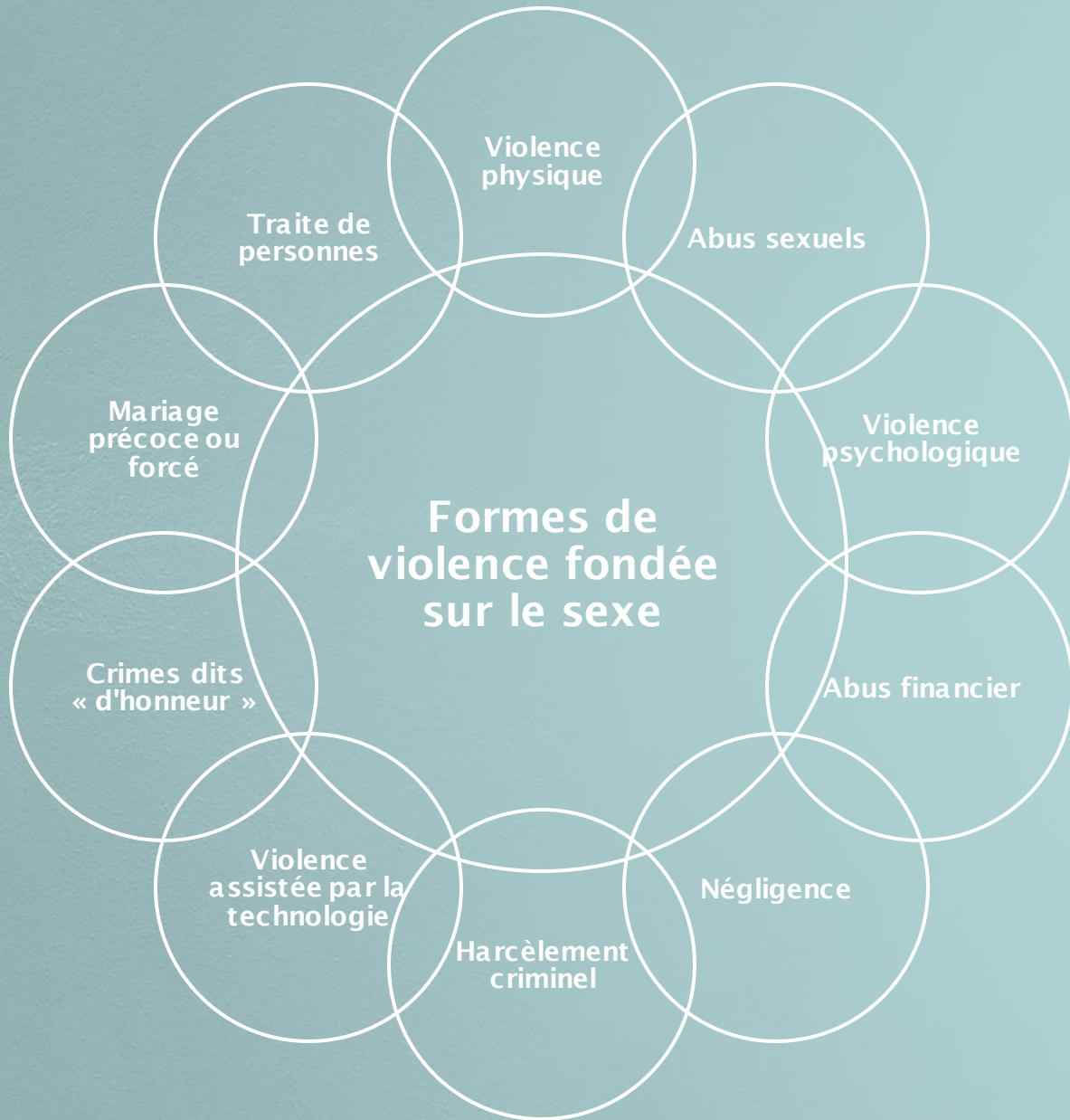
La violence fondée sur le sexe [\(VFS\)](#) désigne les actes de violence commis à l'encontre d'une personne en raison de son identité ou de son expression de genre ou de son genre perçu.

La violence sexuelle et fondée sur le sexe (VSFS) désigne tout acte commis contre la volonté d'une personne et fondé sur des normes de genre et des relations de pouvoir inégales. Cela comprend les menaces de violence et la contrainte.

Agence des Nations Unies pour les réfugiés [UNHCR](#)

La violence fondée sur le sexe n'est pas propre à une communauté, mais touche plutôt toutes les communautés.





La VFS touche les femmes et les jeunes filles de manière disproportionnée partout dans le monde

La violence contre les femmes, en particulier la violence conjugale et la violence sexuelle, constitue un problème majeur de santé publique et une violation des droits de la personne des femmes :

- Les estimations mondiales publiées par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) indiquent qu'environ **une femme sur trois** (35 %) [dans le monde](#) a subi au cours de sa vie des violences physiques ou sexuelles de la part d'un partenaire intime ou des violences sexuelles de la part d'une autre personne.
- Une **femme ou une fille** est tuée [en moyenne](#) tous les deux jours au Canada. Environ une fois par semaine, une femme est tuée par son partenaire masculin **au Canada**.
- En [un seul jour, en 2019](#), plus de **1800 femmes** et **1500 enfants** étaient hébergés dans des **refuges ou des maisons de transition**.



Statistiques sur la VFS au Canada

- Les femmes, les filles et les personnes 2SLGBTQQIA des peuples des Premières Nations, des Inuits et des Métis courent trois fois plus de risques d'être victimes de violence fondée sur le sexe, et douze fois plus de risques que les femmes et les filles non autochtones d'être tuées ou portées disparues.
- Les femmes souffrant d'un handicap sont deux fois plus susceptibles que les femmes non handicapées d'avoir été agressées sexuellement au cours de la dernière année.
- Les femmes immigrantes peuvent être plus à risque de violence conjugale en raison de leur dépendance économique, des barrières linguistiques et d'un manque de connaissance des ressources communautaires. Les nouveaux arrivants qui arrivent au Canada traumatisés par la guerre ou par des gouvernements oppressifs sont beaucoup moins susceptibles de signaler aux autorités les violences physiques ou sexuelles dont ils ont été victimes, par crainte de nouvelles victimisations ou même de déportation.



Comment la COVID-19 accroît-elle le risque de VFS?

- Isolement à la maison pour de longues périodes.
- Rupture des routines.
- Stress lié à la perte d'emploi ou à l'insécurité financière.
- Sentiment de perte de contrôle et incertitude généralement concernant l'avenir.
- Il peut être beaucoup plus difficile de rester en contact avec des membres de la famille, des amis ou des voisins sûrs.
- L'accès aux services, comme une ligne de crise ou de counseling, est plus difficile s'il n'y a pas de confidentialité à la maison ou si un partenaire violent contrôle l'accès au téléphone ou à la technologie.
- Moins de possibilités de sortir simplement de la maison en cas de risque accru.



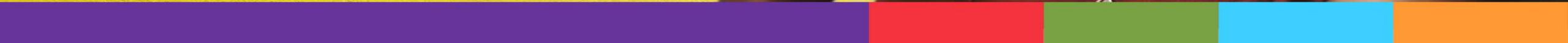
Comment la COVID-19 accroît-elle le risque de VFS?

« Vous n'avez pas accès à vos endroits sécuritaires habituels. Si vous aviez l'habitude de visiter vos parents ou de sortir, nous savons que vos activités de soulagement habituelles ont été très sévèrement limitées. »

« Les chances ne sont pas du tout du côté des victimes de violence. C'est la recette parfaite pour mener au désastre. »

Shiva Nourpanah

Transition House of NS concernant le premier meurtre conjugal commis en N.-É. pendant la COVID-19



Pause et prise du pouls



5 approches clés dans ce travail

1. Intersectionnalité
2. Anti-oppression
3. Antiracisme
4. Sensibilisation aux traumatismes et à la violence
5. Humilité et sécurité culturelles

- **Les modes** d'interaction axés sur le client exigent des **approches clés** essentielles.
- Elles jouent un rôle important dans le travail avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés, car elles peuvent réduire les obstacles, accroître notre compréhension et notre empathie et promouvoir l'équité dans nos services.



Terminologie concernant les immigrants et les réfugiés :

Résident permanent : personne ayant obtenu le droit de vivre au Canada de façon permanente. La personne peut être arrivée au Canada en tant **qu'immigrant** ou en tant que **réfugié**.

Quelle est la différence entre un réfugié et un immigrant? Un réfugié est forcé de fuir pour sauver sa vie. Certains sont réfugiés au sens de la Convention, d'autres sont des demandeurs d'asile. Un immigrant fait le choix d'aller vivre dans un autre pays.

Personne sans statut : personne n'ayant pas reçu l'autorisation de demeurer dans le pays, ou qui y est restée une fois son visa échu. Ce terme peut désigner une personne qui passe entre les mailles du filet du système.

Conseil canadien pour les réfugiés [CCR](#)



Bien que les femmes et les filles nouvellement arrivées ne signalent pas de taux plus élevés de violence fondée sur le sexe, elles peuvent être plus vulnérables et moins susceptibles de signaler des actes de violence en raison des obstacles à l'accès aux services :

- Isolation
- Racisme
- Barrières culturelles et linguistiques
- Dépendance économique
- Manque de connaissances des ressources communautaires
- Inquiétudes liées au statut d'immigration
- Crainte de subir la stigmatisation de leur communauté
- Peur de racisme de la part des fournisseurs de services
- Inquiétude pour leur famille dans une nouvelle communauté
- Manque de sensibilisation et d'accommodement pour les différences religieuses et culturelles



Centre for Global Development

Les parcours peuvent être à la fois directs et indirects, et sont susceptibles d'interagir, renforçant ainsi les vulnérabilités (inégalités) existantes. Les parcours ne sont pas exhaustifs et varieront en selon le type de pandémie et les facteurs contextuels, y compris les normes de genre sous-jacentes et les niveaux de violence contre les femmes et les enfants.

Parcours reliant les pandémies et la violence envers les femmes et les enfants

1. Insécurité économique et stress lié à la pauvreté

2. Quarantaines et isolement social

3. Catastrophes, troubles et instabilité liés aux conflits

4. Exposition à des relations d'exploitation en raison des changements démographiques

5. Réduction de la disponibilité des services de santé et de l'accès aux premiers répondants

6. Sources de violence propres à chaque virus

7. Incapacité des femmes à échapper temporairement à un partenaire violent

8. Exposition à la violence et à la contrainte dans le cadre des mesures d'intervention

9. Violence commise à l'encontre du personnel soignant





1. Intersectionnalité



L'intersectionnalité est une théorie élaborée par Kimberlé Crenshaw, qui explique comment de multiples forces travaillent ensemble et interagissent pour renforcer les conditions d'inégalité, d'exclusion sociale, qui sont à l'origine de la violence. Cela se produit parce que certains types d'oppression se recoupent.

Il importe de reconnaître que les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés ont de **nombreuses identités entrecroisées** (par exemple le sexe, le genre, l'éducation, la race/l'origine ethnique, la sexualité, les aptitudes, la religion).



Ces intersections auront une incidence considérable non seulement sur leur ...

- vulnérabilité à la violence fondée sur le sexe,
- mais aussi sur leurs expériences et sur les interventions du système à leur égard (par exemple, la justice, le logement).



Les femmes et autres survivantes/victimes qui sont marginalisées de multiples façons et qui sont confrontées à la violence structurelle de différents systèmes de discrimination éprouvent de la difficulté à être crues, à accéder à du soutien et à se mettre en sécurité.

APRIL 30 2020

Virtual

NATIONAL ROUNDTABLE on GENDER-BASED VIOLENCE

IMPLICATIONS FOR NON-STATUS, REFUGEE & IMMIGRANT (NSRI) WOMEN IN THE CONTEXT OF COVID-19



Structural Advantage Provides **PRIVILEGE**

THIS WAS ALREADY a CRISIS

Domestic violence has **INCREASED** during COVID-19

Let's **LEVERAGE** the conversation

SHARE Resources & Thinking
Hear the **VOICE & EXPERIENCE** of NSRI in Solutions & Policy



COORDINATION OF ADVOCACY EFFORTS

Must ensure **POLICY** is centered on **INTERSECTIONAL ISSUES** impacting NSRI

PRECARIOUS

UH OH... WHAT ELSE WILL HAPPEN TO ME WHEN I SOCIALLY ISOLATE?

Ensure access to **SERVICES & INCOME SUPPORT**

NO INCOME = NO VOICE

HOME is NOT always a SAFE PLACE

Take a **SYSTEMIC** approach

Consult with **ADVOCACY GROUPS**

STRENGTH in NUMBERS

Make **TOOLS** visible

INTERSECTIONAL IMPACT OF COVID-19

Fear

Anxiety

Job Security

Child Care

Isolation

Health challenges

Home Schooling

Gender based violence

Living with Abuser

Differential experience

Lack of Access

Lack of Status

Racism

Housing Insecurity

Language Barriers

Discrimination

Fear of Deportation

Informal Economy

Precarious status is a **CATCH 22**

STATUS needed for SUPPORT

Need **FINANCIAL SUPPORT** to apply for STATUS





2. Anti-oppression

L'anti-Oppression désigne les stratégies, théories et actions qui remettent en cause les inégalités et les injustices sociales et historiques établies qui sont ancrées dans nos systèmes et institutions grâce à des politiques et des pratiques qui permettent à certains groupes de dominer d'autres groupes.

- **Relie** les causes des problèmes personnels et sociaux aux structures sociales et économiques plus larges de la société.
- **Reconnaît** le rôle des structures sociétales dans la création des problèmes personnels auxquels sont confrontées les personnes et les communautés marginalisées.

L'anti-oppression joue un rôle important dans les choix à faire sur la manière de donner, de partager et d'utiliser le pouvoir pour aider et agir en solidarité avec les personnes marginalisées. *Parfois appelé Anti-oppression et racisme*



3. L'anti-racisme implique :

- Comprendre les effets négatifs de la race et du racisme sur les peuples racialisés à tous les niveaux, soit **interpersonnel - institutionnel - systémique**.
- Étudier les déséquilibres de pouvoir entre les peuples racialisés et non racialisés, y compris la manière dont ceux-ci offrent des avantages à ceux qui détiennent le pouvoir
 - (p. ex., gouvernement, lois, secteur privé, grandes entreprises).
- Concevoir des interventions et des stratégies visant à éliminer ou à aborder le racisme.

Social Stigma associated with COVID-19

A guide to preventing and addressing social stigma¹



Target audience: Government, media and local organisations working on the new coronavirus disease (COVID-19).

WHAT IS SOCIAL STIGMA?

Social stigma in the context of health is the negative association between a person or group of people who share certain characteristics and a specific disease. In an outbreak, this may mean people are labelled, stereotyped, discriminated against, treated separately, and/or experience loss of status because of a perceived link with a disease.

Such treatment can negatively affect those with the disease, as well as their caregivers, family, friends and communities. People who don't have the disease but share other characteristics with this group may also suffer from stigma.

The current COVID-19 outbreak has provoked social stigma and discriminatory behaviours against people of certain ethnic backgrounds as well as anyone perceived to have been in contact with the virus.



WHY IS COVID-19 CAUSING SO MUCH STIGMA?

The level of stigma associated with COVID-19 is based on three main factors: 1) it is a disease that's new and for which there are still many unknowns; 2) we are often afraid of the unknown; and 3) it is easy to associate that fear with 'others'.

It is understandable that there is confusion, anxiety, and fear among the public. Unfortunately, these factors are also fueling harmful stereotypes.

WHAT IS THE IMPACT?

Stigma can undermine social cohesion and prompt possible social isolation of groups, which might contribute to a situation where the virus is more, not less, likely to spread. This can result in more severe health problems and difficulties controlling a disease outbreak.

La pandémie de la COVID-19 a entraîné une stigmatisation sociale. La pandémie actuelle de COVID-19 a entraîné une stigmatisation sociale et des comportements discriminatoires à l'encontre des personnes de certaines origines ethniques ainsi que de toute personne perçue comme ayant été en contact avec le virus.

Propre à la COVID-19

Certaines communautés peuvent être confrontées à une discrimination accrue

Par exemple : Xénophobie et racisme à l'encontre des membres de la communauté d'Asie de l'Est

Consultez la campagne réalisée par le Chinese Canadian National Council for Social Justice pour y réagir (site en anglais) : [Stop the Spread](#)





4. Approches tenant compte des traumatismes et de la violence

Les approches tenant compte des traumatismes et de la violence sont des politiques et des pratiques qui reconnaissent les liens entre la violence et les traumatismes qui entraînent des conséquences négatives sur la santé et les actions.

Ce concept a récemment été élargi pour inclure les approches tenant compte de la violence, afin de souligner les liens entre les traumatismes et la violence.

Exemples :

Reconnaître les causes des traumatismes sans poser de questions. Les clients n'ont pas besoin de révéler ce qui a pu leur arriver pour obtenir votre aide.

Communiquer sans porter de jugement afin que les personnes se sentent méritantes, comprises, reconnues et acceptées.

Accorder une attention particulière aux procédures d'accueil et à la signalisation, à un espace physique confortable, au respect de la confidentialité. Ces renseignements peuvent être communiqués des conversations en ligne sur la COVID-19 en ouvrant avec ce à quoi les clients peuvent s'attendre en matière de confidentialité, de leurs droits et d'inclusion, par exemple : l'accessibilité et l'acceptation 2SLGBTQIA+.

Ces approches favorisent le bien-être, le contrôle et la résilience des personnes qui cherchent à obtenir des services concernant des expériences de violence ou qui ont déjà subi de la violence.



Le paradigme du triple traumatisme

Décrit les trois phases de stress traumatique au cours du processus de migration que vivent souvent, mais pas exclusivement, les réfugiés et les demandeurs d'asile. (Congress et Gonzalez, 2013)



Avant la fuite

Perturbations, secrets, peur, événements traumatisants.



La fuite

Insécurité alimentaire, séparation, manque de confiance.



La réinstallation

Isolement culturel, perte de statut, soutien social limité.

5. Humilité et sécurité culturelles



L'**humilité culturelle** exige un processus **d'éducation** et **d'autoréflexion** pour comprendre les biais personnels et systémiques et pour élaborer et maintenir des relations et des processus respectueux fondés sur la confiance mutuelle. L'humilité culturelle consiste à se reconnaître comme un apprenant lorsqu'il s'agit de comprendre l'expérience d'autrui.

« Les approches culturellement sécuritaires sont celles qui reconnaissent et remettent en question les relations de pouvoir inégales entre les prestataires de services et les survivants en établissant des relations équitables et à double sens, caractérisées par le respect, le partage des responsabilités et les échanges culturels. Les survivants doivent voir leur culture, leurs valeurs et leurs préférences prises en compte dans la prestation de services ».

SOURCE : Gouvernement du Canada (2017). « Il est temps : La stratégie du Canada pour prévenir et contrer la violence fondée sur le sexe – fiche d'information. »

Être axé sur le client signifie de comprendre la **culti**





Récapitulatif

5 approches clés

1. Intersectionnalité
2. Anti-_____
3. Anti _____
4. _____ et de la violence
5. _____ culturelles



Travailler avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés

Le statut d'immigration des personnes, leurs expériences personnelles et leurs raisons pour venir au Canada rendent chaque situation et chaque personne uniques.

Certains défis et certaines barrières surviennent pendant le processus d'immigration, qui sont la base de plusieurs services d'établissement.

Il est important de savoir que les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés ont **plusieurs identités qui se recoupent** (p. ex., le sexe, le genre, l'éducation, la race ou l'origine ethnique, les aptitudes et la religion).

Établissement et violence fondée sur le sexe

- Fournir de l'information et une orientation dans le cadre de l'établissement. Établir des liens étroits avec les nouveaux arrivants et avoir un engagement significatif avec ces derniers.
- Ils doivent être informés des services et des ressources quant à la violence fondée sur le sexe pour les aider dans leurs recherches et dans leur transition.
- Ils peuvent permettre d'amorcer la conversation sur ce sujet.
- Interagir avec plusieurs secteurs de la communauté (santé, hébergement, éducation, droit); conjointement, tous ces secteurs sont en contact avec les nouveaux arrivants.

Nous devons tous travailler ensemble et connaître les ressources, l'expertise, les renseignements et les services des autres. Le personnel doit être attentif aux besoins en temps de crise et conscient des ressources dans **votre communauté** comme les refuges, les lignes d'écoute téléphonique et les services d'urgence.



Vulnérabilité en lien avec l'immigration

Les nouveaux arrivants et les réfugiés font face aux mêmes différents types de famille et de violence fondée sur le sexe que les autres. Ils sont aussi confrontés à des types de violence supplémentaires comme la maltraitance liée à l'immigration. Non seulement le statut d'immigration fait accroître la vulnérabilité à la violence, mais il peut aussi empirer la nature de la violence subie.

Par exemple :

- **Les immigrants** ayant le statut peuvent être manipulés par leur partenaire ou d'autres membres de la famille, les contraignant ainsi à leur expérience de nouvel arrivant. Par exemple, quelqu'un peut leur interdire d'apprendre l'anglais ou le français, de socialiser avec les autres, de travailler ou d'avoir accès aux programmes de la communauté et à l'information légale, ce qui les isole encore plus.
- **Les personnes sans statut d'immigrant** se trouvent dans des situations extrêmement vulnérables puisqu'ils n'ont pas de statut légal. Elles sont plus réticentes à appeler la police, comme elles craignent d'être expulsées et de perdre leurs enfants.
- **Les demandeurs d'asile** ne savent peut-être pas qu'ils peuvent séparer leur demande du statut de réfugié de celle de leurs partenaires violents pendant le processus d'obtention du statut. Leurs partenaires leur ont peut-être dit qu'ils peuvent obtenir le statut de réfugié uniquement s'ils restent dans la relation.



Stratégies

Éduquez-vous et éduquez les autres

- ✓ Soyez conscient que vous pourriez reconnaître des signes de violence fondée sur le sexe ou recevoir une **dénonciation** à n'importe quel moment pendant la période de la COVID-19.
- ✓ Incorporez la sensibilisation à la **violence fondée sur le sexe** à votre programmation régulière et à vos discussions, y compris les occasions informelles, ainsi que pendant les cours de langue, lors des ateliers sur les compétences et actuellement par téléphone ou en ligne.
- ✓ Consultez régulièrement l'information liée à l'identification de la violence fondée sur le sexe et **maintenez vos compétences** en rapport avec cet enjeu.
- ✓ Prenez conscience des **comportements violents**, comme le fait de propager des rumeurs pour déshonorer la femme ou le partenaire ou de menacer de détruire son passeport (la violence se présente sous différentes formes).
- ✓ En raison de l'incertitude créée par le fait d'être dans un nouveau pays et de la possibilité de pertes subies tout au long du parcours d'établissement, la victime ou le survivant peut trouver un sentiment de sécurité dans la relation et **chercher à se protéger**, ainsi que ses enfants, contre le risque de difficultés, d'épreuves ou de pertes futures.



Points à considérer lorsque vous répondez

- ✓ Utilisez un **langage** simple et facile à comprendre afin de faciliter la communication. N'utilisez pas de jargon, d'abréviations ou de termes compliqués.
- ✓ Essayez de ne pas faire d'**hypothèses** générales, de deviner ce que les gens souhaitent faire dans n'importe quelle situation ou d'agir comme un « expert ».
- ✓ Ne portez **pas de jugement**.
- ✓ Posez des questions à propos des enfants et de leur **sécurité**.
- ✓ **Ne minimisez pas** les signes de violence fondée sur le sexe, même s'il est possible que les gens rationalisent ou normalisent la violence.
- ✓ Comprenez l'incidence de la guerre sur les familles de réfugiés, notamment, dans certains cas, le fait que la violence a **été normalisée**.
- ✓ **Dissipez les mythes** concernant les menaces d'expulsion s'ils ne restent pas dans la relation ou les menaces de ne pas recevoir de fonds sauf par le biais du demandeur principal.
- ✓ Il est possible que ces personnes ne connaissent pas les options et les ressources qui sont offertes. **Collaborez** avec d'autres services, y compris les services anti-violence, les services pour les droits des femmes, les services juridiques, les services de soins de santé, et le soutien aux personnes 2LGBTQIA+, et offrez des ressources, surtout celles qui sont multilingues.



Points à considérer lorsque vous répondez

- ✓ Expliquez que la maltraitance n'est pas tolérée au Canada (en vous reportant au droit relatif aux **droits de la personne**) et que de nombreuses formes (p. ex., les menaces, les agressions physiques et les délits sexuels) font l'objet d'accusations en vertu du **Code criminel** du Canada.
- ✓ Soyez conscient de vos propres préjugés concernant ce qui a été vu et ce qui a été divulgué. Faites-leur savoir que **ce n'est pas de leur faute**.
- ✓ **Faites attention** à ne pas divulguer de renseignements sans consentement (sauf si cela est jugé nécessaire) ou informer l'autre personne que son partenaire vous parle, même s'ils font partie de la programmation de groupe ensemble, pour l'enseignement des langues par exemple.
- ✓ Les victimes ou les survivants n'ont peut-être pas de soutien de la part de leur famille ou de la communauté. **La confidentialité** peut être importante afin de prévenir la stigmatisation et la discrimination au sein de leur communauté. Ils peuvent ou non préférer chercher du soutien au sein de leur communauté culturelle.
- ✓ Offrez-leur du soutien et renseignez-vous à propos de tous **liens informels** qu'ils pourraient avoir dans leur communauté, dans leur famille, dans un endroit culturel ou dans un lieu de croyance.
- ✓ N'AYEZ PAS l'impression que vous devez avoir toutes les réponses. **Consultez vos collègues** et vos superviseurs au sujet de ce que vous remarquez.
- ✓ Il est important que les fournisseurs de services continuent à offrir un **soutien primordial en matière de violence fondée sur le sexe** et à mettre les personnes en contact avec les ressources communautaires nécessaires pendant la période de la COVID-19, puisqu'elles sont jugées essentielles.



Orientation

- ✓ Présentez les ressources offertes et donnez des informations écrites dans la **langue de préférence de la personne** lorsque cela est possible et ayez un interprète disponible au besoin pour vous aider à communiquer l'information.
- ✓ Demandez un **consentement** écrit (pour la divulgation d'information) afin de parler et de vous référer à des organisations externes.
- ✓ Aidez-les à établir un **plan de sécurité** et obtenez l'aide d'une organisation de lutte contre la violence à l'égard des femmes ou des partenaires intimes.
- ✓ Au besoin, recherchez davantage d'information sur le statut d'immigration et la possibilité de rester dans le pays. Il existe des cliniques et de l'aide spécifiques pour les **droits des personnes sans statut d'immigrant**, qui offrent davantage de soutien et de renseignements.
- ✓ Aidez-les à accéder aux ressources financières et aux autres ressources qui pourraient être **bénéfiques** (p. ex., l'aide au revenu et les services sociaux). Donnez des renseignements sur d'autres ressources qui augmenteront l'autosuffisance, telles que la langue, un emploi et les cours de formation à la conduite automobile.
- ✓ Appelez toute référence à l'avance, afin de vous assurer que les services sont toujours offerts et **accessibles**.
- ✓ Orientez les personnes vers une organisation ou une personne en particulier lorsqu'elles indiquent qu'elles souhaitent obtenir de l'aide. **Expliquez** ce qui se passera dans les organisations que vous avez recommandées et fournissez des renseignements contextuels. Acceptez qu'ils puissent refuser d'accéder à d'autres services qui ont été discutés.
- ✓ Aidez-les à prendre leurs propres décisions et fournissez des informations claires sur les ressources existantes. **Assurez-vous de faire des suivis**



En situation de crise

Comme mentionné, lors de notre prochain webinaire, nous aborderons l'évaluation des risques et la planification de la sécurité plus en détail. Toutefois, s'il y a une crise potentielle ou un danger immédiat, voici des points importants à savoir :

Si un client est en situation de crise, du soutien téléphonique est offert en tout temps dans les différentes provinces et communautés. En cas de danger immédiat ou d'urgence médicale, composez le 911 – **incendie, ambulance et police**.

Le convaincre de partir n'est pas toujours la meilleure solution.

Trouvez un plan de sécurité et des ressources qu'ils peuvent se servir. La violence familiale est complexe et le risque de préjudice est souvent accru lorsque le survivant part sans avoir de plan.

Suggérez-lui d'avoir un ami ou un voisin qu'ils peuvent alerter à l'aide d'un mot-code. Choisissez et convenez d'un mot-code aléatoire comme « stylo » ou d'un signe de la main pour leur faire savoir qu'ils sont en danger et qu'ils doivent appeler la police.

Suggérez-lui d'avoir un sac prêt-à-emporter au cas où il devrait partir précipitamment pour assurer sa sécurité. Le sac prêt-à-emporter devrait contenir des vêtements, des clés de rechange, une liste d'ordonnances, des copies de documents importants et d'autres articles dont il aura besoin s'il n'est pas en mesure de rentrer chez lui.

Encouragez la désescalade.

Dites-lui d'essayer d'éviter les disputes et d'avoir des raisons précises pour quitter la maison si cela est nécessaire.

Quiconque peut connaître une personne risquant d'être victime de violence, ou être préoccupé par une telle personne, peut lui aussi jouer un rôle important pour assurer la sécurité des autres. Si vous vous inquiétez pour quelqu'un, prenez de ses nouvelles par téléphone ou de manière **virtuelle** plutôt que par un simple message texte.

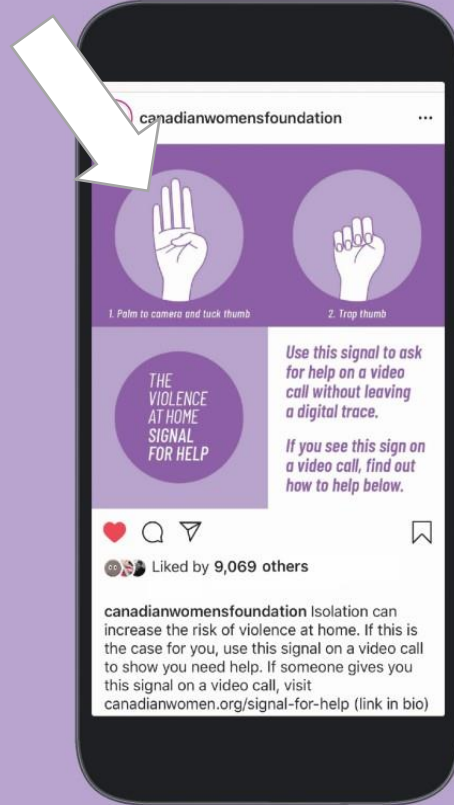
Isolement social dû à la COVID-19 et mise à l'abri à domicile

De nombreuses aides, notamment les services d'établissement, sont passées à la **programmation en ligne et à l'utilisation de plateformes** afin d'offrir des services à distance. La sensibilisation du personnel à la violence fondée sur le sexe dans le contexte de la COVID-19 peut faire partie de la planification du programme, des conversations de vérification et des séances d'information.

[Fondation canadienne des femmes](#)

THE
VIOLENCE
AT HOME
SIGNAL
FOR HELP

A way for those who are at risk of violence at home to video call for help without leaving a digital trace.



www.knowabuse.ca

Tip Sheet

How to respond if someone tells you they are living with abuse during the pandemic.

✓ Do

- Believe them.** Tell them that you believe them.
- Tell them it is not their fault.** Let them know that the abuse is not their fault in any way.
- Ask them how you can help.** Remember that the person who is living with abuse is the expert on their own life. They are in charge of deciding what steps to take next. Your job is to offer support and support their decisions.
- Let them know about support services.** Let them know about support services that are available. Remember that not everyone will be/feel safe or comfortable with the police.

✗ Don't

- Don't ask them to "prove" it.
- Don't blame them in any way or make excuses for the abuser.
- Don't boss them around or try to control them. Do not go against their wishes or pressure them to leave the relationship.
- Don't pressure or force them to use the support services. Don't pressure them to call the police.

page 1 of 2



Arrière-plans virtuels sur Zoom
et images sur les médias sociaux #NoExcuseForAbuse

Impliquer les hommes et les garçons est une stratégie importante

De nombreuses organisations d'établissement et d'autres organisations communautaires offrent des programmations fondées sur le genre. Il s'agit d'une occasion pour les groupes de se rassembler et de faire part de leurs expériences, opinions et sentiments les uns avec les autres dans un milieu plus sécuritaire.

Certains groupes de discussion se font désormais en ligne pendant la période de la COVID-19.

Men's Action Project (MAP)

Join our weekly **online** sessions for guys on Facebook with Ala! Talk about different topics related to Gender-Based Violence Prevention.

Ages 13-18 Mondays at 4:30

Ages 18-25 Tuesdays at 4:30



Contact **Ala At Work** on Facebook or Instagram to join!



Funded by:

Financé par :



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Impliquer les hommes et les garçons :

Il y a de nombreux exemples positifs d'implication des hommes et des garçons dans les organisations qui accueillent les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés.

Le fait d'impliquer les hommes peut créer davantage de sensibilisation au sujet de la création de communautés plus sécuritaires et d'occasions de le faire.

Les hommes peuvent jouer un rôle important dans la solution de prévention contre la violence fondée sur le sexe.

« Le projet Jeunes hommes menant le changement remet en question les stéréotypes racistes selon lesquels les hommes de couleur sont plus agressifs et violents que les autres. Nous honorons les façons dont les communautés racialisées résistent à l'oppression et offrent du soutien aux jeunes hommes racialisés pour qu'ils deviennent des alliés dans la prévention de la violence fondée sur le sexe et pour qu'ils deviennent des leaders en matière de sécurité communautaire. »

[MANifester](#)



À venir : Webinaire 2

Le 29 mai

La violence fondée sur le sexe dans un contexte de COVID-19 et le fait de travailler avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés :

Fourni des renseignements à propos de l'évaluation des risques, de la planification de la sécurité et du cycle de la violence.



Joignez-vous à nous

pour obtenir des mises à jour sur le projet, pour avoir accès à des ressources et pour participer à des discussions.

Réseau du personnel sur la violence fondée sur le sexe
sur settlenet.org/fr



Ressources

Intervention en situation de crise

www.hebergementfemmes.ca, ce site fournit une carte qui présente tous les refuges et maisons de transition.

<https://endingviolencecanada.org/getting-help/> (site en anglais), sous l'onglet « Getting Help » (obtenir de l'aide) du site de Ending Violence Association of Canada

<https://www.crisisservicescanada.ca/fr/> réseau national de prévention du suicide et de soutien en situation de crise

<https://211.ca/fr/>, 211 est la principale source d'information du Canada sur les services sociaux et les services de santé du gouvernement et de la communauté. Cette source est accessible en tout temps, dans plus de 150 langues. L'organisme 211 reconnaît les divers besoins des Canadiens et fournit un soutien spécialisé à un certain nombre de communautés clés différentes, y compris les peuples autochtones, les nouveaux arrivants et les personnes 2LGBTQIA+. Il est accessible par téléphone, clavardage, site Web et message texte dans différentes régions.

<https://jeunessejecoute.ca/>, COMPOSEZ LE 1-800-668-6868 OU TEXTEZ « PARLER » AU 686868.

Jeunesse, J'écoute est là pour aider à contribuer au bien-être et à la santé mentale des enfants et des jeunes nouveaux arrivants en leur offrant gratuitement, en tout temps, des services de santé immédiats et adaptés à leur culture.

LES NOUVEAUX ARRIVANTS ET LEURS ENFANTS À CHARGE QUI SE TROUVENT AU CANADA ET QUI SONT VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE PEUVENT DEMANDER UN **PERMIS DE SÉJOUR TEMPORAIRE (PST)** EXEMPT DE FRAIS, QUI LEUR DONNE UN STATUT D'IMMIGRATION LÉGAL AU CANADA. UN PROCESSUS ACCÉLÉRÉ EXISTE POUR LES PERSONNES QUI SE TROUVENT DANS DES SITUATIONS URGENTES DE VIOLENCE FAMILIALE ET QUI DEMANDENT LA RÉSIDENCE PERMANENTE POUR DES RAISONS HUMANITAIRES :

[HTTPS://WWW.CANADA.CA/FR/IMMIGRATION-REFUGIES-CITOYENNETE/ORGANISATION/PUBLICATIONS-GUIDES/BULLETINS-GUIDES-OPERATIONNELS/RESIDENTS-TEMPORAIRES/PERMIS/VIOLENCE-FAMILIALE.HTML](https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bulletins-guides-operationnels/residents-temporaires/permis/violence-familiale.html)

[HTTPS://WWW.CANADA.CA/FR/IMMIGRATION-REFUGIES-CITOYENNETE/SERVICES/IMMIGRER-CANADA/PARRAINER-MEMBRE-FAMILLE/MAILTRAITANCE.HTML](https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/parrainer-membre-famille/mailtraitance.html)



Ressources

Agence de la santé publique du Canada : Le site Web Arrêtons la violence familiale offre une multitude de guides et de ressources pour les professionnels :

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale.html>

Équité SALARIALE pour les femmes et les genres

<https://cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-fr.html>

Pour obtenir de l'information au sujet des services de technologie et des services numériques (site en anglais) :

<https://bcsth.ca/digitalservices/>

Pour obtenir des renseignements à propos de la planification de la sécurité (site en anglais) :

<https://www.immigrantandrefugeeff.ca/need-help/safety-planning>

Pour obtenir de l'information concernant les risques et la sécurité en tenant compte de la culture (site en anglais) :

<http://cdhpi.ca/domestic-homicide-immigrant-and-refugee-populations>

Impliquer les hommes et les garçons :

<https://preventdomesticviolence.ca/our-work/men-and-boys/> (site en anglais)

<https://www.manifestchange.ca/fr/le-projet-young-men-leading-change>

<https://www.whiteribbon.ca/> (site en anglais)

<http://www.ymcahfx.ca/gbvp/> (site en anglais)

